

# Политика обработки персональных данных

**Оператор:** ООО "АЙКЬЮ ГРУПП"

**Контактный телефон:** +8 (4999) 38-49-08

**Адрес электронной почты:** [info@legionpc.ru](mailto:info@legionpc.ru)

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://legionpc.ru/> (далее — Сайт), а также через формы обратной связи, заявки на консультацию, подписку на рассылку и иные способы коммуникации, указанные на Сайте.

## 1. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту ПДн).

Оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, организующее и осуществляющее обработку ПДн.

Субъект ПДн — лицо, которое оставляет свои данные на Сайте (например, клиент, представитель компании-заказчика, посетитель).

Обработка ПДн — любое действие или совокупность действий с персональными данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение).

## 2. Какие персональные данные мы собираем

На Сайте вы можете добровольно предоставить следующую информацию:

- При отправке заявки «Получить консультацию» собираются: имя, номер телефона, комментарий (необязательно)
- При подписке на рассылку собирается адрес электронной почты (e-mail)
- При заполнении иных форм (обратный звонок, опрос, заявка на кейс) могут собираться: имя, телефон, e-mail, наименование компании (по желанию)
- Автоматически при посещении Сайта собираются технические данные: IP-адрес, тип браузера, реферер, данные о посещениях (с помощью файлов cookie и счетчиков)

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, религия, состояние здоровья, биометрия) и биометрические данные.

## 3. Цели обработки персональных данных

Ваши данные используются исключительно для следующих целей.

Предоставление услуг — подготовка коммерческих предложений по развитию и сопровождению 1С, расчет бюджета, формирование плана работ для компаний с оборотом 50–200 млн рублей.

Обратная связь — ответ на заявку, консультация, уточнение условий работы.

Направление информационных материалов (рассылка) — новости компании, кейсы, приглашения на вебинары. Рассылка осуществляется только при вашем отдельном согласии.

Улучшение работы Сайта — анализ посещаемости, поведения пользователей, техническая диагностика.

Исполнение договорных обязательств — если вы являетесь клиентом Оператора в рамках заключенного договора на сопровождение 1С.

#### **4. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ваше согласие, выраженное путем проставления галочки «Я ознакомлен и согласен с политикой обработки персональных данных» при отправке формы.

Договорные отношения — например, если вы уже являетесь нашим клиентом по регламентному сопровождению 1С.

Законные интересы Оператора — например, обеспечение безопасности Сайта и защита от злоупотреблений.

Исполнение требований законодательства Российской Федерации (налоговое, бухгалтерское, архивное законодательство).

#### **5. Условия обработки и передачи третьим лицам**

Все персональные данные обрабатываются как конфиденциальная информация.

Оператор не продаёт и не передает ваши данные третьим лицам, за исключением следующих случаев.

Случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации — по запросу суда, прокуратуры, полиции или иных уполномоченных органов.

Технические подрядчики — хостинг-провайдер, сервис отправки электронных писем, CRM-система. Такие подрядчики обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать данные в своих целях.

Ваше явное согласие на такую передачу.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Срок хранения персональных данных — не дольше, чем этого требуют цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

## **6. Ваши права как субъекта персональных данных**

Вы имеете право:

- Получить информацию о том, какие ваши персональные данные обрабатываются Оператором. Для этого достаточно направить запрос в свободной форме
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконным путём
- Отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо направить письменное уведомление на электронную почту Оператора
- Потребовать прекращения обработки персональных данных для целей маркетинга и рассылок. Для этого можно отписаться по ссылке в письме или направить соответствующий запрос.

Для реализации любого из указанных прав достаточно направить запрос на электронную почту Оператора с пометкой «ПДн» и приложить копию документа, удостоверяющего личность.

## **7. Меры защиты персональных данных**

Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
- Использование защищенного соединения HTTPS на Сайте
- Регулярное обновление программного обеспечения и антивирусная защита.
- Ограниченный доступ к персональным данным сотрудников — доступ имеют только те сотрудники, которым это необходимо для выполнения их трудовых функций
- Хранение персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

## 8. Файлы cookie и счётчики

Сайт использует файлы cookie и метрические программы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics). Техническая информация, собираемая с их помощью (IP-адрес, время посещения, поведение на сайте), не используется для идентификации личности пользователя. Эти данные нужны исключительно для статистики и улучшения работы Сайта.

Вы можете отключить файлы cookie в настройках вашего браузера. Однако это может повлиять на корректную работу некоторых функций Сайта.

## 9. Особенности обработки данных представителей компаний

Если вы оставляете заявку на Сайте как представитель юридического лица (в том числе компании с оборотом 50–200 млн рублей), передавая свои персональные данные (имя, телефон, e-mail), вы тем самым подтверждаете следующее:

- Вы действуете на законных основаниях (на основании доверенности, трудового договора или занимаемой должности)
- Вы ознакомлены с настоящей Политикой и согласны с ней
- Вы не передаете персональные данные третьих лиц без их согласия.

## 10. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных. Актуальная версия всегда доступна на этой странице по постоянному адресу.

Продолжая использовать Сайт после публикации изменений, вы автоматически принимаете их. Если вы не согласны с изменениями, вы должны прекратить использование Сайта и отозвать согласие на обработку персональных данных.

## 11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

- **Электронная почта:** [info@legionpc.ru](mailto:info@legionpc.ru)
- **Телефон:** +8 (4999) 38-49-08
- **Почтовый адрес:** 127683, Россия, гор. Москва, г. Зеленоград, корп.1505

Оператор:

- Общество с ограниченной ответственностью "АЙКЬЮ ГРУПП"
- ИНН 7735191234 / ОГРН 773501001
- Россия, гор. Москва, г. Зеленоград, корп.1505